

Условия продажи

(оферта для физических лиц, не являющихся индивидуальными предпринимателями)

1. Определения

Продавец — ООО «Атекс-групп» - юридическое лицо, созданное и осуществляющее деятельность в соответствии с законодательством РФ, ИНН 5027203511, ОГРН 1135027010051

Покупатель – физическое лицо, являющееся потребителем в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей, заказавшее и (или) оплатившее Товар в магазине, в том числе посредством каталога, или на сайтах www.RanamNet.ru, www.Atex-gr.ru.

Получатель – физическое лицо, уполномоченное Покупателем для получения товара.

Заказ – автоматически формируемый документ, определяющий набор Товаров и Услуг, приобретенных Покупателем. Заказ формируется на сайтах www.RanamNet.ru и www.Atex-gr.ru.

Акцепт – действия Покупателя по формированию Заказа и (или) по оплате Товара посредством наличных или безналичных денежных средств или электронных средств платежа. Акцепт считается состоявшимся при формировании Заказа или посредством оплаты наличными или безналичными денежными средствами, либо электронными средствами платежа.

Дата оплаты – в зависимости от способа платежа – оплата денежных средств в безналичном порядке; прием денежных средств платежным агентом; отражение поступления денежных средств Продавцу в соответствии с ФЗ «О национальной платежной системе».

Товар (Медицинские изделия) - любые инструменты, аппараты, приборы, оборудование, материалы и прочие изделия, применяемые в медицинских целях отдельно или в сочетании между собой, а также вместе с другими принадлежностями, необходимыми для применения указанных изделий по назначению, включая специальное программное обеспечение, и предназначенные производителем для профилактики, диагностики, лечения и медицинской реабилитации заболеваний, мониторинга состояния организма человека, проведения медицинских исследований, восстановления, замещения, изменения анатомической структуры или физиологических функций организма, предотвращения или прерывания беременности, функциональное назначение которых не реализуется путем фармакологического, иммунологического, генетического или метаболического воздействия на организм человека и предлагаемые на сайтах www.RanamNet.ru и www.Atex-gr.ru.

Услуги – услуги по доставке, установке, проверке и другие подобные услуги, оказываемые Продавцом, виды и стоимость которых доводятся до сведения Покупателя на сайтах www.RanamNet.ru и www.Atex-gr.ru.

Сведения о месте нахождения Продавца можно найти, в том числе, на сайтах www.RanamNet.ru и www.Atex-gr.ru.

Анкета - информация о Покупателе, указанная им при формировании Заказа на сайтах www.RanamNet.ru и www.Atex-gr.ru.

Агент (Платежный агент) – это юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий деятельность по приему платежей.

2. Общие положения

2.1. Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со ст. 426, 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Покупатель вправе заключить Договор с Продавцом исключительно путем присоединения к условиям настоящего Договора.

2.3. Настоящий Договор-оферта является договором присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.4. Условия Договора постоянно размещены на интернет ресурсах Продавца по адресам: www.RanamNet.ru и www.Atex-gr.ru в разделе «Договор оферты».

2.5. Продавец в одностороннем порядке принимает и изменяет условия Договора. В отношениях между Продавцом и Покупателем применяются положения Договора, действующие на момент Акцепта.

2.6. Отношения между Покупателем и Продавцом с момента Акцепта Покупателем Договора регулируются: настоящим Договором; Гражданским кодексом Российской Федерации; Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998г. № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации; Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июля 1997 г. № 918 «Об утверждении правил продажи товаров по образцам»;

3. Предмет договора

3.1. Продавец продаёт Покупателю Товары, оказывает Услуги за наличный или безналичный расчёт.

3.2. Покупатель оплачивает Товары в соответствии с ценами, установленными Продавцом. Цена (стоимость) Товара или Услуги определяется Продавцом. Цена (стоимость) Товаров и Услуг на сайтах www.RanamNet.ru и www.Atex-gr.ru действительны на дату (на момент) формирования Заказа (п.4.2.) и может быть изменена Продавцом в любое время. Цена (стоимость) Товара или Услуги не может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке после заказа Товара (Услуги), определяемом в соответствии с п. 4.2.

3.3. Заказ может быть аннулирован Продавцом, а Акцепт будет считаться не состоявшимся, если Заказ Товара не вручен Покупателю не по вине Продавца в течение 15 дней со дня формирования заказа (п. 4.1., 4.2). В указанном случае по истечении предусмотренного настоящим пунктом срока Продавец вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору без уведомления Покупателя.

3.4. Продавец осуществляет доставку товаров Покупателю способом и в сроки, которые определяются в порядке, установленном настоящим Договором.

3.5. Порядок заказа и оплаты услуг по доставке Товара определен гл. 4 настоящего Договора.

3.6. Номер Заказа указывается в товарном чеке, накладной, электронной форме Заказа (на сайтах www.RanamNet.ru и www.Atex-gr.ru.) и иных формируемых Продавцом формах документов, подтверждающих факт Заказа.

3.7. При осуществлении Заказа через сайты www.RanamNet.ru и www.Atex-gr.ru Покупатель обязуется заполнить Анкету, что свидетельствует о согласии на обработку всех переданных Продавцу персональных данных, в том числе, посредством телефонной и иных видов связи. Также Покупатель соглашается на получение электронных писем и SMS- сообщения об услугах. Покупатель вправе отказаться от получения электронных писем и SMS- сообщений об услугах, путем направления отказа на электронный адрес order@atex-gr.com.

3.8. Покупатель несет ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при заполнении Анкеты.

4. Порядок заказа и оплаты Товара

4.1. Заказ Товара осуществляется:

- на интернет ресурсах по адресам: www.RanamNet.ru и www.Atex-gr.ru,
- путем заказа через службу поддержки клиентов по телефонам:

+7(495)374-5709;

+7(495)120-1524.

При получении Заказа Продавец проверяет наличие Товара на складе и возможность доставки Товара в обозначенный период времени, после чего направляет Покупателю подтверждение на электронную почту или номер телефона и принимает Заказ в работу. До момента направления соответствующего подтверждения Продавец вправе отменить заказ и/или предложить аналогичный товар по характеристикам с другим артикулом, имеющийся в наличии. В случае согласия Продавца и на согласованных с Продавцом условиях Покупатель может оформить Заказ на отсутствующий в наличии товар.

4.2. При отсутствии товара в наличии у Продавца Покупатель вправе заменить его товаром аналогичной модели имеющегося в наличии у Продавца, отказаться от данного товара, аннулировать Заказ.

4.3. Покупатель вправе отказаться от Заказа в любое время до момента его передачи в Службу доставки или курьеру Продавца, уведомив Продавца по телефону или через электронную почту.

4.4. Под заказом Товара понимается формирование Заказа и (или) его оплата наличными или безналичными денежными средствами, в зависимости от того, что наступит ранее, при условии Акцепта настоящего Договора.

4.5. Товары и Услуги подлежат оплате по ценам, установленным Продавцом.

4.6. Оплата Заказа Покупателем производится в рублях наличным или безналичным расчетом одним из следующих способов:

- в момент передачи Товара Покупателю, либо Получателю Товара, указанного Покупателем, путем передачи наличных денежных средств Платежному агенту Продавца;
- оплата банковской картой при оформлении Заказа на сайте;
- оплата банковской картой при получении Заказа.

4.7. Покупатель вправе выбрать способ оплаты самостоятельно из возможных при оформлении Заказа на Сайтах : www.RanamNet.ru и www.Atex-gr.ru или по телефону.

4.8. Порядок оплаты товара банковской картой указан на сайте по адресу: ranam.net/help/payment/.

4.9. Для выполнения своих обязательств по Договору, в том числе обязательств по передаче Товаров и приёму платежей от физических лиц, Продавец вправе привлекать Агентов. В данном случае Продавец действует как поставщик. При этом такие действия Продавца порождают такие же взаимные права и обязанности между Продавцом и Покупателем, как если бы Продавец исполнял свои обязательства сам.

5. Доставка товара

5.1. Доставка Товара осуществляется в указанные при оформлении Заказа дату и время или в иное согласованное время, но не ранее, чем на следующий рабочий день с даты подтверждения Заказа по адресу, указанному в Заказе. Покупатель обязуется обеспечить получение Товара Получателем по указанному в Заказе адресу.

5.2. Стоимость и сроки доставки определяются Продавцом в соответствии с тарифами Продавца, курьерской службы либо транспортной компании, осуществляющей доставку.

5.3. Продавец вправе устанавливать правила оказания услуг по доставке Товара. С правилами оказания услуг по доставке Товара и тарифами Покупатель вправе ознакомиться на сайтах: www.RanamNet.ru и www.Atex-gr.ru в разделах ranam.net/help/delivery/ и atex-gr.ru/help/delivery/.

5.4 Покупатель вправе забрать Товар самостоятельно только после согласования даты и времени с Оператором Продавца. Условия самовывоза изложены на сайте в разделах ranam.net/help/delivery/ и atex-gr.ru/help/delivery/.

5.5. В случае, если Услуги не оказаны по вине Покупателя (отсутствие в согласованное время по месту получения Товара и т.п.), Продавец вправе требовать их оплаты в полном объеме. Повторный вызов представителей Продавца в целях оказания Услуг по доставке оплачивается отдельно по тарифам Продавца, размещенным на сайтах www.RanamNet.ru и www.Atex-gr.ru.

5.6. В случае отказа от оплаты Заказа в момент доставки, доставка оплачивается согласно тарифам Продавца, размещенным на сайтах www.RanamNet.ru и www.Atex-gr.ru.

5.7. В момент передачи товара Покупателю Покупатель обязан проверить внешний вид, комплектность Заказа и поставить подпись в накладной. Приемка товара без замечаний лишает Покупателя права ссылаться на некомплектность товара, наличие явных внешних повреждений товара (явных производственных дефектов), несоответствие фактически поставленного товара Заказу или сопроводительному документу.

5.8. Покупатель вправе без оплаты стоимости доставки отказаться от получения Товара и его оплаты в следующих случаях:

- доставленный товар не соответствует заказанному;
- товар поврежден вследствие нарушения целостности упаковки;
- товар поврежден вследствие несоответствия упаковки характеру вложения и условиям пересылки (за исключением требований по температурному режиму).

6. Обмен и возврат Товара

6.1 Покупатель имеет право отказаться от заказанного товара в любое время до его получения, а после получения - в течение 7 (Семи) дней.

6.2. Товар надлежащего качества может быть возвращен в случае:

- если сохранены его товарный вид, упаковка, пломбы, ярлыки, потребительские свойства, документ, подтверждающий дату и условия покупки указанного товара (товарный или кассовый чек).

6.3. Для оформления заявления на возврат товара необходим документ, удостоверяющий личность.

6.4. Если Покупателю передан Товар ненадлежащего качества, с нарушением комплектности, которые невозможно было выявить в момент получения Заказа, Покупатель вправе обменять Товар на аналогичный или вернуть Товар ненадлежащего качества и потребовать возврата уплаченной за Товар и оказанные услуги денежной суммы.

6.5. Возврат денежных средств за возвращенный товар осуществляется в течение 10 (Десяти) дней с момента получения Товара и письменного заявления Покупателя.

6.6. Оплаченная Покупателем стоимость доставки не компенсируется в случае возврата товара надлежащего качества.

6.7. Возврат товара надлежащего качества производится с учетом ограничений, закрепленных Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998г. № 55. Перечень товаров, не подлежащих возврату и обмену размещен на сайтах www.RanamNet.ru и www.Atex-gr.ru в разделе «Возврат товара» по ссылке ranam.net/upload/list.pdf.

7. Конфиденциальность

7.1. Продавец обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Покупателя за приобретением медицинских изделий, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при получении и/или исполнении заказа.

7.2. Предоставление сведений, указанных в п. 7.1. настоящего договора, без согласия Покупателя или его представителя допускается в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

7.3. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, в том числе сведения, составляющие врачебную тайну Покупателя, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передачу третьим лицам и использование информации Продавцом в целях исполнения обязательств перед Клиентом в соответствии с настоящим договором оферты.

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

8.2. В случае необоснованного отказа Покупателя от приемки или оплаты Товара, Покупатель обязуется возместить Продавцу понесенные убытки.

8.4. Продавец не несет ответственности за соответствие и применимость Товаров к заболеванию или состоянию здоровья Покупателя, поскольку Покупатель самостоятельно определяет необходимость приобретения Товара.

8.5. Продавец не несет ответственности за качество Товара. Все претензии по качеству продаваемого Товара подлежат предъявлению непосредственно производителю данных изделий.

8.6. За нарушение условий настоящего Договора стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Переход права и рисков. Прочие положения

9.1. Под приобретенным Товаром понимается оплаченный и фактически полученный Товар.

9.2. Продавец считается исполнившим свою обязанность по договору оферты, а Покупатель приобретает право собственности на товар с момента фактического вручения товара, что удостоверяется подписью в накладной и оплаты последним полной стоимости Товара.

9.3. Покупатель несет ответственность за вручение заказанного Товара любому из указанных им в Заказе лиц. Продавец не обязан удостоверяться в наличии полномочий принимающих Товар лиц, если они указаны в Заказе в качестве получателей. Продавец вправе отказаться от вручения заказанного Товара лицам, не указанным в Заказе либо требовать подтвердить свои полномочия. Однако Продавец или его представитель не несет ответственность за передачу Товара лицу, названному в качестве получателя, если указанные в Заказе реквизиты Покупателя или получателя являются достаточными (по выбору Покупателя) для идентификации Покупателя или получателя в качестве надлежащего лица. Покупатель полностью несет ответственность за достоверность указанных им сведений.

9.4. Любые сведения, указанные Покупателем в Заказе, считаются достоверными и исходящими непосредственно от Покупателя. Покупатель несет все риски и убытки, связанные с размещением им недостоверных (неверных) данных при формировании Заказа (п.4.2.) и не вправе ссылаться на их недостоверность при возникновении спора с Продавцом.

9.5. Все споры и разногласия, связанные с исполнением настоящего договора, подлежат рассмотрению и разрешению в порядке, установленном законодательством.

9.6. Претензия, касающаяся заключения, изменения, исполнения или расторжения настоящего Договора, должна быть заявлена потерпевшей стороной в течение 10 (дести) дней со дня возникновения соответствующего обстоятельства. Претензия, заявленная потерпевшей стороной, должна быть рассмотрена в течение 10 (десяти) дней со дня ее получения. При не достижении соглашения, соответствующий спор подлежит передаче для рассмотрения и разрешения в Бутырский районный суд г. Москвы.